



# CRITERES ESG (Environnement – Sociaux – de Gouvernance)DU MIN TOULOUSE OCCITANIE



# Critères Environnementaux du Marché d'Intérêt National Toulouse Occitanie

## Méthodologie, démarche et indicateurs

Le reporting environnemental porte sur les actions menées sur une période 2022-2023.

D'un point de vue environnemental l'impact est jugé significatif sur la nécessité de l'entreprise à atteindre ses objectifs de performance responsable.

La thématique environnementale a été placée sous la responsabilité d'une personne ressource référente chargée de proposer et définir les indicateurs au regard de leur pertinence et de la disponibilité des informations.

Les thèmes retenus pour déterminer les enjeux environnementaux du MIN-TO ont été les suivants :

- ✓ Gestion des déchets du site (réalisé par le MIN-TO pour le bénéfice des concessionnaires)
- ✓ Utilisation des ressources
- ✓ L'environnement en général et la prévention des risques environnementaux
- ✓ L'impact environnemental de l'activité

Les indicateurs ont été obtenus à partir de données issues de différentes sources :

- ✓ Reportings annuels internes aux services
- ✓ Bilan carbone 2022

La majorité des indicateurs retenus est présente dans la Directive Européenne sur l'information extra-financière. Plusieurs indicateurs spécifiques à l'univers professionnel de l'entreprise ont été créés pour garantir la pertinence des informations contenus dans le document.

Le présent document pourra bien évidemment évoluer tant dans son contenu que par l'évolution de la Réglementation.

# Indicateurs environnementaux 2023 du MIN-TO

## GESTION DES DÉCHETS

**Déchets collectés sur site par les agents du MIN-TO auprès des opérateurs selon les différents flux en vue de leur valorisation en filières**



Déchets globaux (13 flux)  
1 254 T (2022 - 1030 T)



Bio déchets  
196 T (2022 - 167 T)



Bois  
298 T (2022 - 125 T)



Cartons  
226 T (2022 - 230 T)



PEHD + PEBD  
9,7 T (2022 - 7,8 T)

**64%**  
**des déchets**  
**valorisés**  
**+5%**  
**par rapport**  
**à 2022**

## UTILISATION DES RESSOURCES

**Les différents indicateurs sont le résultat des consommations du MIN-TO d'une part, et de l'ensemble du site d'autre part**



Site 8 060 858 KWh (2022 - 7 645 5059 KWh)  
MIN-TO 179 826 KWh (2022 - 191 896 KWh)



Site 20 603 m<sup>3</sup> (2022 - 28 402 m<sup>3</sup>)  
MIN-TO 1 872 m<sup>3</sup> (2022 - 1 389 m<sup>3</sup>)

Un système de récupération des eaux pluie est exploité ; de fait le MIN est auto-suffisant en eau pour l'arrosage des espaces verts, le nettoyage des sols et des voiries.

L'ensemble des données liées à l'utilisation des ressources sont collectées périodiquement par les services pour mettre en place des tableaux de bord et un outil de pilotage.

# Indicateurs environnementaux 2023 du MIN-TO

## BILAN CARBONE

Scope 1 : artificialisation des sols, chaudière gaz, fuites de fluides

Scope 2 : consommations électriques

Scope 3 : achat de biens, immobilisations, déplacements des visiteurs, DT et professionnels, déchets, transport amont et aval, utilisation des produits vendus



Production – émissions GES par m<sup>2</sup> de surface de vente => 40,46 kg



Financier – émissions GES par K€ de CA => MIN-TO 433,93 kg, site 40,28 kg



Social – émissions GES par salarié => MIN-TO 112,97 T, site 13,96 T



Territoire – émissions GES par mangeur => 11,17 kg

# Indicateurs environnementaux 2023 du MIN-TO

## ACTIONS ENVIRONNEMENTALES



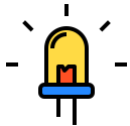
Identification des risques environnementaux (audit)



Entretien et préservation des espaces verts



Soutien à la recherche apicole (mécénat, accueil de ruches pédagogiques)



Relamping



Promotion du Carreau Producteurs (visites dédiées, avantages tarifaires)  
255 producteurs locaux



# Critères Sociaux du Marché d'Intérêt National Toulouse Occitanie

## Méthodologie, démarche et indicateurs

Le reporting social porte sur l'exercice clos au 31 décembre 2023.

Il a été réalisé en plusieurs phases :

- ✓ Une phase de recueil des données pour identifier les contenus ;
- ✓ Une phase de consultation de la Direction du MIN-TO ;
- ✓ Une phase de désignation des personnes ressources ;
- ✓ Une phase de formulation des enjeux et des initiatives de la Direction ;
- ✓ Une phase de mise au point des indicateurs ;
- ✓ Et la collecte des indicateurs.

D'un point de vue social l'impact est jugé significatif sur la capacité de l'entreprise à atteindre ses objectifs de performance responsable.

Cela structure et oriente la démarche en elle-même, les thèmes majeurs avec les actions à mettre en place et le choix des indicateurs (temporalité, actions et reporting).

Ce travail a permis de prioriser la mise au point de certains indicateurs spécifiques à l'image de la société MIN Toulouse Occitanie.

Afin de recueillir les données sociales, nous nous sommes basés sur les spectres de la RSE du MIN-TO.

La thématique sociale a été placée sous la responsabilité d'une personne ressource référente chargée de proposer et définir les indicateurs au regard de leur pertinence et de la disponibilité des informations.

Les arguments retenus pour déterminer les enjeux sociaux du MIN-TO ont été les suivants :

- ✓ Suivi des entrées et sorties du personnel
- ✓ La répartition par sexe
- ✓ La répartition par âge
- ✓ L'emploi
- ✓ L'absentéisme
- ✓ La santé et la sécurité des salariés
- ✓ Et la formation.

La majorité des indicateurs retenus est présente dans la Directive Européenne sur l'information extra-financière. Plusieurs indicateurs spécifiques à l'univers professionnel de l'entreprise ont été créés pour garantir la pertinence des informations contenus dans le document.

Le présent document pourra bien évidemment évoluer tant dans son contenu que par l'évolution de la Réglementation.



# Indicateurs sociaux 2023 du MIN-TO

## EFFECTIFS AU 31/12

En 2023

33

En 2022

31

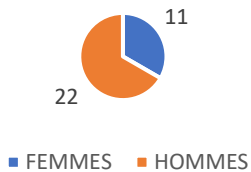
Commentaire :

En 2022 CDD + CDI

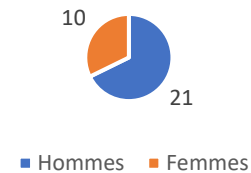
En 2023 CDD + CDI

## REPARTITION PAR SEXE

En 2023 :

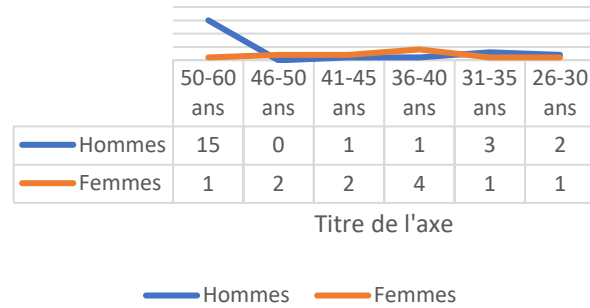


En 2022 :

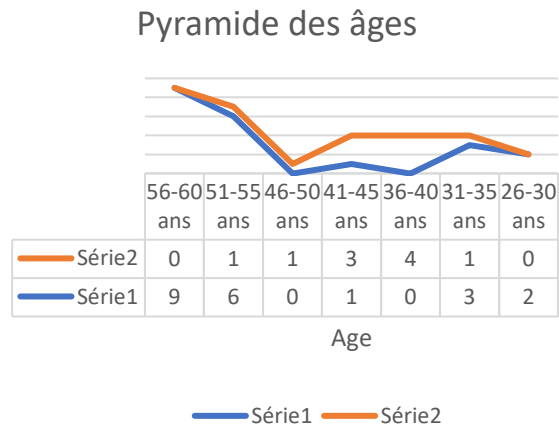


## REPARTITION PAR AGE

En 2023



En 2022



## EMPLOI

Embauches et licenciements

En 2023

Embauches

2

Licenciement

0

En 2022

Embauches

2

Licenciement

1

Absentéisme

En 2023

4,76 jours par salarié

En 2022

7,52 jours par salarié

## SANTE ET SECURITE

Accidents

2023

0

2022

3

## FORMATION

2023

24

2022

31

## FINANCEMENTS AU TITRE DE LA FORMATION

2023

46 518€

2022

89 175 €

**Élément important :** Budget intégrant la contribution obligatoire et l'investissement du MIN-TO

## EMPLOI

Aide à l'emploi, Alternance

En 2023	En 2022
2	1

Emploi et insertion des personnes handicapées

En 2023	En 2022
ETP de travailleurs en situation de handicap	ETP de travailleurs en situation de handicap
1,58	2

En 2023	En 2022
Clause sociale	Clause sociale
8 173 heures	8 552 heures

## EMPLOI DES SENIORS

En 2023
16

Commentaire : Collaborateurs de plus de 50 ans.

## Egalité entre les femmes et les hommes

Les emplois féminins et masculins étant très catégorisés, la mise en place d'un indicateur ne serait pas pertinent.

Néanmoins, l'entreprise applique quel que soit le poste occupé une stricte égalité de rémunération.

Plus largement et pour se rendre compte de la réalité, le MIN-TO a souhaité tout de même calculer l'index d'égalité professionnelle.

## Index d'égalité professionnelle du Grand Marché

Depuis 2019, toutes les entreprises de plus de 250 salariés et, depuis 2020, toutes celles de plus de 50 salariés doivent calculer et publier leur Index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

Le Grand Marché n'est pas soumis à cette obligation mais réalise tout de même ce calcul.

Quels ont été les critères :

- ✓ Écart de rémunération H/F selon la tranche d'âge et la CSP (40% de la note)
- ✓ Écart de taux d'augmentations individuelles (35% de la note)
- ✓ Pourcentage de salariés ayant bénéficié d'une augmentation dans l'année suivant leur retour de congé maternité (15% de la note - NC)
- ✓ Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations (10% de la note)

Le Min a obtenu 78%.

## QUELQUES ACTIONS DU MIN-TO

- ✓ Action de sensibilisation des salariés du MIN-TO aux risques psychosociaux
- ✓ Sensibilisation des salariés du MIN-TO aux gestes et postures afin d'éviter les accidents du travail
- ✓ Maintien du dialogue social
- ✓ Réduction des inégalités entre les salariés du MIN-TO
- ✓ Sensibilisation des salariés à la pratique du sport en entreprise
- ✓ Accompagnement social en entreprise
- ✓ Labellisation CAP'HANDEO – Salariés proches aidants



# Critère de Gouvernance du Marché d'Intérêt National Toulouse Occitanie

A titre liminaire, le critère de la gouvernance concerne les pratiques et procédures sur lesquelles une organisation se base pour prendre ses décisions, répondre aux parties prenantes, externes et internes et par conséquent se conformer à la Loi.

### **ISO 9001**

En 2022, la Direction du MIN Toulouse Occitanie a fait le choix d'entamer un process de certification ISO 9001 afin de mettre en place un système de management de la qualité au sein du MIN-TO. Les objectifs et intérêts sont multiples pour le Grand Marché MIN Toulouse Occitanie. Cela représente concrètement :

- ✓ Des avantages organisationnels (savoir détecter les dysfonctionnements à chaque niveau, répondre à ces problèmes de façon corrective, puis préventive en identifiant leurs causes, mettre en place des tableaux de bords composés d'indicateurs, définir précisément les responsabilités, et, avancer avec une meilleure visibilité) ;
- ✓ Des objectifs qualitatifs (augmenter la qualité du service pour une meilleure satisfaction client, profiter des gains de productivité et travailler dans une ambiance plus sereine) ;
- ✓ Des atouts marketing et commerciaux (image de professionnalisme et de sérieux, éviter d'éventuels problèmes juridiques, gagner en compétitivité,) ;
- ✓ Des opportunités stratégiques (garantir la pérennité de l'entreprise, la certification ISO 9001 constitue le préalable pour toute future démarche qualité dans des secteurs spécifiques).

La société a été certifiée en 2023.

### **La lutte contre la corruption ; politique en matière de cadeaux et d'invitations**

La Direction du MIN Toulouse Occitanie a mis en place des actions de lutte contre la corruption et la politique en matière de cadeaux et d'invitations au sein de l'entreprise.

Les collaborateurs ont été sensibilisés à ces notions. Sur chaque espace personnel des collaborateurs (SIRH), une note de service a été intégrée à cet effet.

Ces notions ont également été intégrées dans la charte éthique à destination des collaborateurs et plus largement aux opérateurs du site.

### **Transparence et relation avec la gestion déléguée de Toulouse Métropole**

Dans une volonté d'optimiser le modèle économique du MIN de Toulouse et de permettre une politique d'investissement à long terme et de développer les capacités logistiques du site, Toulouse Métropole a lancé une procédure de Délégation de Service Public (DSP) pour la gestion, l'exploitation et l'aménagement conjoints du MIN et de la zone de logistique annexe de Fondeyre en juillet 2016.

Le MIN Toulouse Occitanie est donc lié à la Métropole par un contrat de délégation de service public. Ce dernier prévoit 7 contrôles de gestion par an, 4 rapports trimestriels et 1 rapport annuel du délégataire.

## Indicateurs et actions de gouvernance 2023 du MIN-TO



Critère RSE pris en compte dans la prime des salariés



Certification ISO 9001



Lutte contre la corruption, charte éthique



Déclarations d'activité à la haute autorité de la transparence de la vie publique



Transparence des relations avec la gestion déléguée



Engagement dans la labellisation LUCIE 26000



6 contrats de prestations avec clause sociale et/ou environnementale



# Critères sociétaux du Marché d'Intérêt National Toulouse Occitanie

## Méthodologie, démarche et indicateurs

Le reporting sociétal porte sur les actions menées sur la période 2023.

D'un point de vue sociétal l'impact est jugé au regard des changements positifs apportés par l'activité du MIN-TO sur son territoire.

Il a donc été nécessaire de déterminer précisément la typologie des entreprises du MIN, et les spécificités au sein de cette chaîne de valeur.

Ces indicateurs permettent d'avoir une lecture précise de ce qu'est réellement l'écosystème MIN-TO, dont découlent ses engagements et actions :

- ✓ Soutien aux associations au travers de partenariats et de mécénat
- ✓ Organisation d'évènements permettant de récolter des fonds, de promouvoir les initiatives, de favoriser l'insertion...
- ✓ Présentation de la stratégie RSE du MIN-TO afin de promouvoir ces pratiques et d'y inciter son écosystème

La thématique sociétale a été placée sous la responsabilité d'une personne ressource référente chargée de proposer et définir les indicateurs au regard de leur pertinence et de la disponibilité des informations.

# Indicateurs sociétaux 2023 du MIN-TO

## UN ÉCOSYSTÈME

### Typologie des entreprises du MIN-TO



221 concessionnaires



237 producteurs

- ✓ 71 jeunes pousses
- ✓ 4 entreprises incubées
- ✓ 15 associations (dont 1 conciergerie)
- ✓ 10 entreprises aidées (IDR)
- ✓ 7 professionnels de santé, sport et bien-être
- ✓ 13 structures dédiées à l'emploi et à la formation
- ✓ 46 structures dirigées ou co-dirigées par une femme
- ✓ 6 structures œuvrant à l'insertion des publics éloignés de l'emploi

## DES ENGAGEMENTS

*Les différents indicateurs sont le résultat des consommations du MIN-TO d'une part, et de l'ensemble du site d'autre part*



Partenariats : 12 665 €

Mécénat : 6 612 €



8 évènements solidaires

9 visites d'étudiants et scolaires



# Indicateurs sociétaux 2023 du MIN-TO

## ACTIONS SOCIÉTALES



Promotion de la politique RSE du MIN-TO aux locataires : présentation des actions de QVT, de mobilité douce des collaborateurs...



Organisation de salon « forum emploi » (SMAC-M)



Soutien d'Octobre Rose : conférence de presse, récolte de dons, rencontre avec les patientes, websérie)



Accueil d'un salon des vins au profit de l'association d'aide alimentaire SOLAAL Occitanie



Participation à l'évènement *Act for Climate* : prise de parole, participation aux tables rondes